

REKLAMACIJSKI IZVJEŠTAJ

trgovačkog društva Canna b2b, s.r.o., ID: 02023024, sa sjedištem na adresi Jungmannova 362, 261 01 Příbram III, registrirano pod brojem C 214621 u trgovačkom registru koji vodi Općinski sud u Pragu, tel.: +420 774 426 915, e-mail: office@canaturawholesale.com, e-trgovina na <https://www.canaturawholesale.com/>

Robu uvijek šaljite na: Canna b2b, s.r.o., Zahradnická 71, 261 01 Příbram III, Češka Republika

(popunjava kupac)**Tvrtka/Ime i adresa kupca:****Osoba za kontakt:****Broj telefona/faksa:****Mobitel:****E-mail:****Bilješke:****Identifikacijski br.:**

(i porezni broj)

Povratna adresa za slanje robe:

(Nemojte ispunjavati ako je isto kao gore.)

Reklamirana roba:**Datum kupnje:**

(Datum dostavnice)

Broj fakture:**Detaljan opis kvara: *****Predložena nagodba potraživanja:**

*) Detaljno opišite kvar, navedite kada se javlja, u kojoj opremi ili uređaju i pod kojim uvjetima se javlja tijekom korištenja. Time ćete znatno pojednostaviti i skratiti cijeli proces rješavanja Vašeg prigovora.

1. Prilikom ostvarivanja prava na odgovornost za nedostatke, potrebno je priložiti dokaz o kupnji robe ili račun, ako je izdan, ili drugi dokument kojim se dokazuje kupnja robe.
2. Kupac je dužan robu koju šalje prodavatelju zapakirati u odgovarajuću ambalažu kako se ne bi oštetila ili uništila.

Datum: _____

Potpis kupca: _____

(popunjava prodavač)

Datum zaprimanja reklamacije:

Žalbu rješava:

Izjava prodavatelja:

Datum: _____

Potpis prodavatelja: _____