

REKLAMATIONSPROTOKOLL

Die Handelsgesellschaft Canna b2b, GmbH, Ident. Nr. 02023024, mit Sitz Jungmannova 362, Příbram III, 261 01 Příbram, registriert unter der Aktenzeichen C 214621 bei dem Amtsgericht in Prag, Tel. Nr.: +420 774 426 440, Email: office@canaturawholesale.com, E-shop auf der Webseite <https://www.canaturawholesale.com/de>

Die Ware soll immer auf diese Adresse geliefert werden: Canna b2b, GmbH, Zahradnická 71, Příbram III, 261 01, Tschechische Republik

(Kunde) Firma/Name und Adresse des Käufers:	Kontaktperson:
	Telefon/fax:
	Handy:
	E-mail:
Iden. Nr.: (und Steuernummer)	Bemerkungen:
Adresse für Zusendung der Ware: (falls gleich mit der Adresse oben, bitte nicht ausfüllen!)	

Reklamierte Ware:

Einkaufsdatum:
(Datum der Erstellung der Rechnung)

Rechnungsnummer:

Detaillierte Mangelbeschreibung: *

Vorschlag der Lösung der Reklamation:

*) Der Mangel soll detailliert spezifiziert werden, wann es auftritt, bei welchem Gerät und wo. Sie werden das Verfahren der Erledigung wesentlich kürzer halten.

1. Bei der Geltendmachung der Reklamation muss man den Kaufbeleg oder Rechnung vorlegen, oder ein weiteres Dokument, der den Kauf der Ware bestätigt.
2. Bei der Zusendung der Ware ist der Käufer verpflichtet die Ware einzupacken, so dass es zu keiner Beschädigung oder Vernichtung kommt.

Datum: _____

Unterschrift des Käufers _____

(Verkäufer)

Datum der Annahme der Reklamation

Reklamation erledigt:

Aussage des Verkäufers:

Datum: _____

Unterschrift des Verkäufers: _____