

1. При здійсненні прав щодо відповідальності за дефекти необхідно додати доказ купівлі товару або рахунок-фактуру, якщо такий був виданий, або інший документ, що підтверджує купівлю товару.
2. Покупець зобов'язаний упакувати товар, що повертається продавцю, у відповідну упаковку, щоб він не був пошкоджений або знищений.

Побачення: _____

Підпис покупця: _____

(заповнюється продавцем)

Дата отримання скарги:

Скаргу розглянуто:

Заява продавця:

Побачення: _____

Підпис продавця: _____