



1. În cazul exercitării drepturilor de răspundere pentru defecte, este necesar să se anexeze dovada achiziționării bunurilor sau factura, dacă a fost emisă, sau un alt document care dovedește achiziționarea bunurilor.
2. Cumpărătorul este obligat să ambaleze bunurile trimise înapoi vânzătorului într-un ambalaj adecvat, astfel încât acestea să nu fie

**Data:** \_\_\_\_\_

**Semnătura cumpărătorului:** \_\_\_\_\_

**(a se completa de către vânzător)**

**Data primirii reclamației:**

**Reclamație tratată de:**

**Declarația vânzătorului:**

**Data:** \_\_\_\_\_

**Semnătura vânzătorului:** \_\_\_\_\_