

KLACHTENRAPPORT

van de handelsonderneming Canna b2b, s.r.o., ID: 02023024, met maatschappelijke zetel te Jungmannova 362, 261 01 Příbram III, geregistreerd onder dossiernummer C 214621 in het handelsregister dat wordt bijgehouden door de gemeentelijke rechtbank in Praag, tel. nr: +420 774 426 440, e-mail: office@canaturawholesale.com, e-shop op <https://www.canaturawholesale.com/>

Stuur de goederen altijd naar: Canna b2b, s.r.o., Zahradnická 71, 261 01 Příbram III, Tsjechië

(in te vullen door de klant) Bedrijf/Naam en adres van de koper:	Contactpersoon:
	Telefoon/Faxnr.:
	Mobiele telefoon:
	E-mail:
Identificatienr: (en fiscaal registratienummer)	Opmerkingen:
Retouradres voor het verzenden van goederen: (Niet invullen als het hetzelfde is als hierboven)	

Geclaimde goederen:
Aankoopdatum: (Factuurdatum)
Factuurnummer:

Gedetailleerde beschrijving van het defect: *

Voorgestelde schaderegeling:

*) Beschrijf het defect in detail, geef aan wanneer het zich voordoet, in welke apparatuur of welk apparaat en onder welke omstandigheden het zich voordoet tijdens het gebruik. Dit zal de afhandeling van uw klacht aanzienlijk vereenvoudigen en verkorten.

1. Bij het uitoefenen van rechten op aansprakelijkheid voor gebreken is het noodzakelijk om een aankoopbewijs van de goederen of de factuur, indien uitgegeven, of een ander document dat de aankoop van de goederen bewijst, bij te voegen.
2. De koper is verplicht om de goederen die naar de verkoper worden teruggestuurd in een geschikte verpakking te verpakken zodat ze niet beschadigd of vernietigd worden.

Datum: _____

Handtekening koper: _____

(in te vullen door de verkoper)

Datum ontvangst klacht:

Klacht behandeld door:

Verkopersverklaring:

Datum: _____

Handtekening van de verkoper: _____