



1. Al ejercer los derechos de responsabilidad por defectos, es necesario adjuntar la prueba de compra de la mercancía o la factura, si se ha emitido, u otro documento que demuestre la compra de la mercancía.
2. El comprador está obligado a embalar la mercancía devuelta al vendedor en un embalaje adecuado para que no sufra daños ni se

**Date:** \_\_\_\_\_

**Firma del comprador:** \_\_\_\_\_

**(a rellenar por el vendedor)**  
**Fecha de recepción de la reclamación:**

**Queja tramitada por:**

**Declaración del vendedor:**

**Date:** \_\_\_\_\_

**Firma del vendedor:** \_\_\_\_\_