



1. No exercício dos direitos de responsabilidade por defeitos, é necessário anexar a prova de compra dos bens ou a fatura, se emitida, ou outro documento que comprove a compra dos bens.
2. O comprador é obrigado a embalar as mercadorias devolvidas ao vendedor numa embalagem adequada para que não sejam danificadas ou destruídas.

**Data:** \_\_\_\_\_

**Assinatura do comprador:** \_\_\_\_\_

**(a preencher pelo vendedor)**  
**Data de receção da reclamação:**

**Queixa tratada por:**

**Declaração do vendedor:**

**Data:** \_\_\_\_\_

**Assinatura do vendedor:** \_\_\_\_\_